

Privacyverklaring Digital Fronteer

Laatst bijgewerkt: 08-10-2025

1. Wie zijn wij?

Digital Fronteer is de handelsnaam van Jordy Willems, gevestigd aan De Beemd 20, 6903 AG Zevenaar. Wij zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97924741.

Contactgegevens:

E-mail: jordy@digitalfronteer.nl

Telefoonnummer: 06 46 24 49 92

Adres: De Beemd 20, 6903 AG Zevenaar

Digital Fronteer is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals uiteengezet in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Digital Fronteer neemt je privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

Bij contact, offertes en aanvragen

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam en functie
- Correspondentiegegevens

Bij uitvoering van diensten

- NAW-gegevens (Naam, Adres, Woonplaats)
- Factuurgegevens
- Betalingsgegevens (bankrekeningnummer)
- Technische gegevens (zoals inloggegevens voor websites, domeinnamen) — uitsluitend verwerkt indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, versleuteld opgeslagen en niet langer bewaard dan nodig
- Dossiergegevens en projectinformatie
- Communicatie over projecten (e-mails, notities)

Website analytics

- IP-adres (geanonimiseerd)
- Browsertype en -versie
- Bezochte pagina's
- Tijdstip van bezoek

- Surfgedrag

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Digital Fronteer jouw persoonsgegevens verwerkt, inclusief de juridische grondslag en bewaartermijn.

Dienstverlening en uitvoering van overeenkomsten

- Uitvoering van overeenkomsten: gedurende de samenwerking
- Klantenbeheer en support: gedurende de samenwerking + 2 jaar
- Afhandelen van klachten: gedurende de samenwerking + 2 jaar
- Facturatie: gedurende de samenwerking

Financiële administratie

- Bewaartermijn: 7 jaar na einde kalenderjaar (fiscale bewaarplicht)

Marketing en communicatie

- Nieuwsbrieven: tot uitschrijving of 3 jaar zonder interactie
- Direct marketing naar bestaande klanten: tot bezwaar of 3 jaar zonder interactie
- Social media marketing: tot bezwaar of 3 jaar zonder interactie

Bij iedere marketingcommunicatie bieden wij de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen verdere ontvangst van dergelijke berichten.

Websitegebruik

- Website analytics en verbetering dienstverlening: 12 maanden

Overige doeleinden

- Beantwoorden van vragen: 1 jaar na afhandeling
- Offertes en aanvragen: 1 jaar na afwijzing

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld:

- Klantgegevens: samenwerking + 7 jaar
- Offertes: 1 jaar na afwijzing
- Correspondentie: samenwerking + 2 jaar
- Websiteanalyse: 12 maanden
- Marketinggegevens: tot uitschrijving of 3 jaar zonder interactie

5. Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Digital Fronteer heeft gegevens over jou in bezit omdat jij die gegevens aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld via contactformulieren, e-mail, telefoon of bij het aangaan van een overeenkomst.

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Verwerkers en dienstverleners

Wij werken samen met zorgvuldig geselecteerde partijen. Alle verwerkers hebben een verwerkersovereenkomst en voldoen aan de AVG.

Wettelijke verplichting

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om jouw gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst of andere overheidsinstanties.

Externe adviseurs

In bepaalde gevallen kunnen wij jouw gegevens delen met externe adviseurs (bijv. juridisch adviseurs), mits zij gebonden zijn aan geheimhouding.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

7. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG de volgende rechten: inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar en intrekking van toestemming.

Verzoek indienen: jordy@digitalfronteer.nl – De Beemd 20, 6903 AG Zevenaar.

Wij reageren binnen 30 dagen (uiterlijk 90 dagen bij complexiteit).

8. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen zoals SSL-certificaten, firewalls, encryptie, toegangscontrole en beveiligde back-ups.

In het geval van een datalek melden wij dit zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 72 uur, aan de Autoriteit Persoonsgegevens en – indien nodig – aan betrokkenen.

9. Cookies

Onze website gebruikt cookies om de functionaliteit te verbeteren en statistieken bij te houden.

Soorten cookies:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor werking website
- Analytische cookies: wij gebruiken Google Analytics; IP-adressen worden geanonimiseerd
- Marketingcookies: alleen met jouw toestemming

Onze website gebruikt een cookiebanner waarmee je je voorkeuren kunt beheren.

10. Websites van derden

Onze website kan links bevatten naar externe websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op die websites.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze verklaring wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

12. Klachten en vragen

Heb je vragen of klachten? Neem contact op met Digital Fronteer (jordy@digitalfronteer.nl) of dien een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).